orange bank devient Orange OBK

Formulaire de contact ☐ Demande ☐ Réclamation

Madame, Monsieur,

Afin que nous puissions traiter votre demande/votre réclamation, nous vous prions de bien vouloir :

- compléter avec soin l'ensemble des rubriques de ce formulaire ;
- le dater et le signer ;
- joindre la copie de votre(vos) pièce(s) d'identité*, **en cours de validité**** sur laquelle figure votre signature la plus récente. **Sans ces justificatifs ainsi que le formulaire dûment complété et signé, votre demande ne pourra pas être traitée par nos équipes.**

Si votre demande concerne un compte joint, merci de nous communiquer les pièces justificatives d'au moins un des 2 cotitulaires, au moins une de vos deux signatures et de compléter le tableau ci-dessous (sauf si votre compte est en indivision) :

	Titulaire 1	Titulaire 2
Nom		
Prénom		
Numéro de client		
Numéro(s) de compte		
Email		
Numéro de téléphone		
Date de naissance		

Sélectionnez la nature de votre demande/de votre réclamation :

☐ Compte ☐ Chèque [1] ☐ Prélèvement ☐ Crédit
☐ Carte ☐ Virement ☐ Epargne ☐ Autre

[1] Frais de copie de chèques (recto) : gratuit pour les 5 premières copies puis **25€ par chèque**

Motif de la demande (à préciser)

Renvoyez-nous ce document complété et signé, accompagné des pièces justificatives demandées :

- Par email : contact.obk@orange.com
- Ou par courrier : Orange OBK - Service Clientèle, 86, rue Voltaire, 93100 MONTREUIL

Nous vous recommandons de conserver une copie de ce formulaire.

Les informations indiquées dans ce formulaire sont utilisées, exploitées, traitées pour permettre de vous recontacter et pour traiter votre demande, dans le cadre de la relation qui découle de cette prise de contact, conformément à la Politique de protection des données personnelles d'Orange OBK, portée à ma connaissance et accessible sur notre site internet : https://www.orangeobk.fr/protection-donnees-personnelles/.

Fait à ……. le ……

Signature titulaire 1 : **Signature titulaire 2 :**

*Carte nationale d’identité française ou issue d’un pays de l’UE (recto / verso), passeport français ou issu d’un pays de l’UE et titre de séjour. **Si votre justificatif d’identité est périmé, à titre complémentaire, merci de nous fournir l’un des documents suivants : récépissé de renouvellement du justificatif d’identité, permis de conduire, acte de naissance, livret de famille, acte de mariage, livret militaire, carte d'électeur, permis de chasse, carte de pêche, carte de combattant. Celui-ci devra être également accompagné par une copie de votre dernier avis d’imposition ou dernier bulletin de salaire.

Données personnelles : Les informations collectées via ce formulaire sont destinées à Orange OBK, responsable de traitement. La base légale du traitement est l’intérêt légitime, ces informations étant nécessaires pour la gestion de votre demande. Ces données seront conservées pendant l'année civile de votre demande et archivées pendant 5 ans (durée de prescription légale applicable). En cas de contentieux, certaines données peuvent être conservées jusqu’au règlement amiable du litige ou jusqu’au terme de la prescription de l’action en justice correspondante. Certaines informations peuvent notamment être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales. Conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits, en particulier votre droit d’accès, en adressant votre demande à l’adresse postale suivante : Orange Bank - 86, rue Voltaire, 93100 Montreuil, ou à l’adresse mail suivante : rgpd.obk@orange.com. Pour en savoir plus sur la gestion de données collectées et traitées par Orange OBK, en tant que responsable de traitement et l’exercice de vos droits vous pouvez consulter la rubrique protection des données personnelles de notre site internet (https://www.orangeobk.fr/). Pour toute question générale sur la protection des données personnelles vous pouvez consulter le site officiel de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL). Si, toutefois, vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL sur cnil.fr/plaintes.